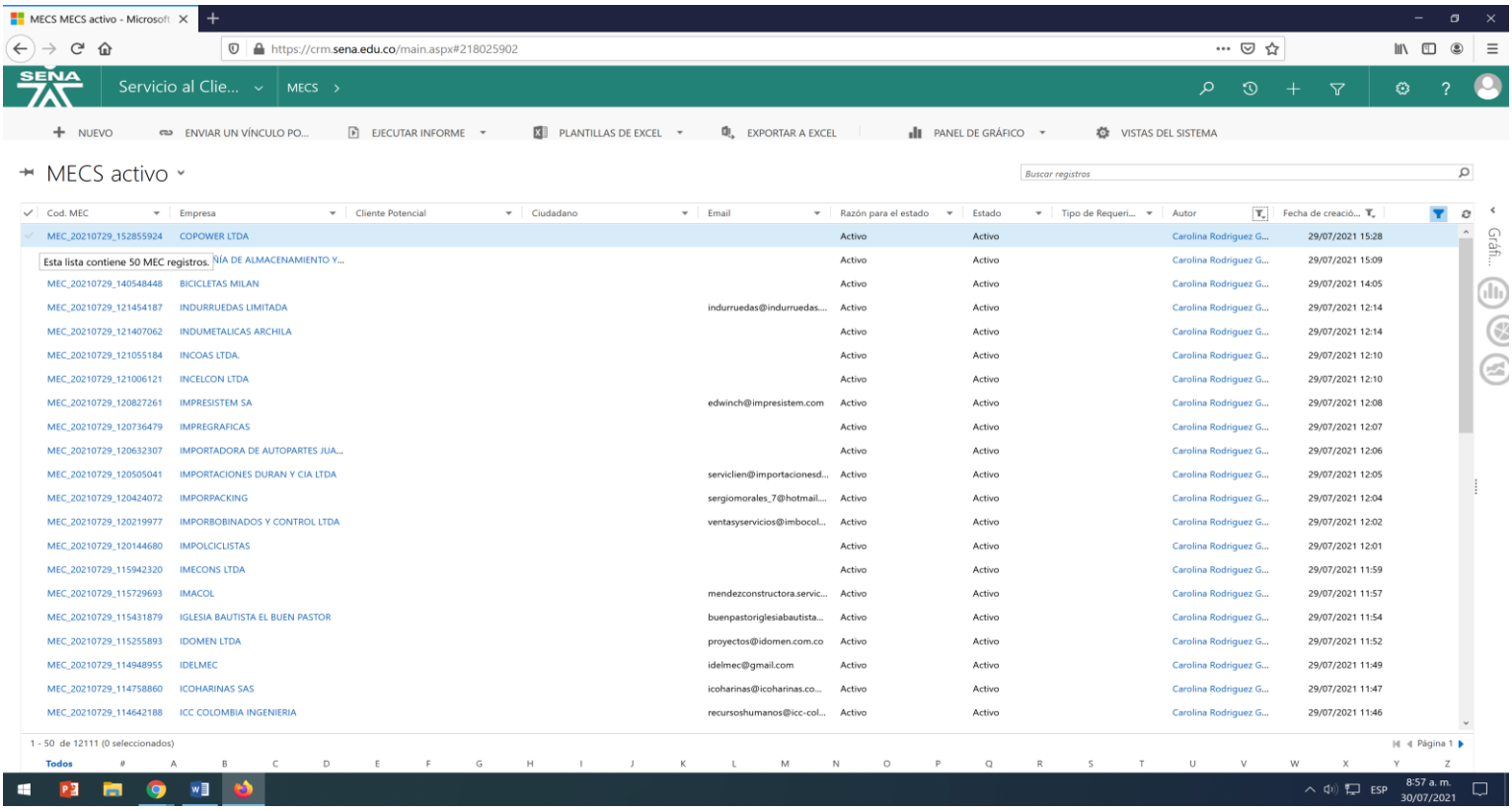
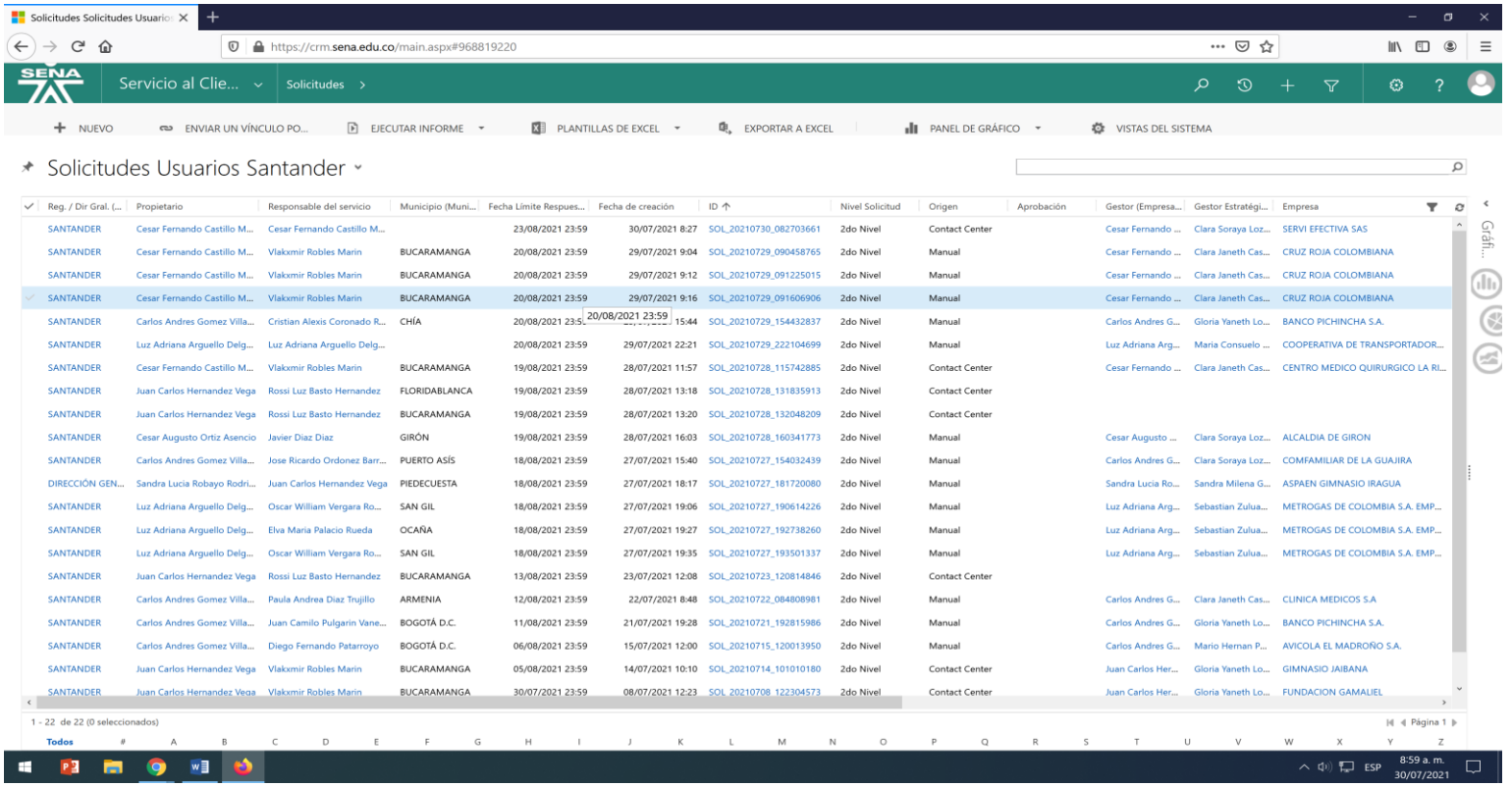
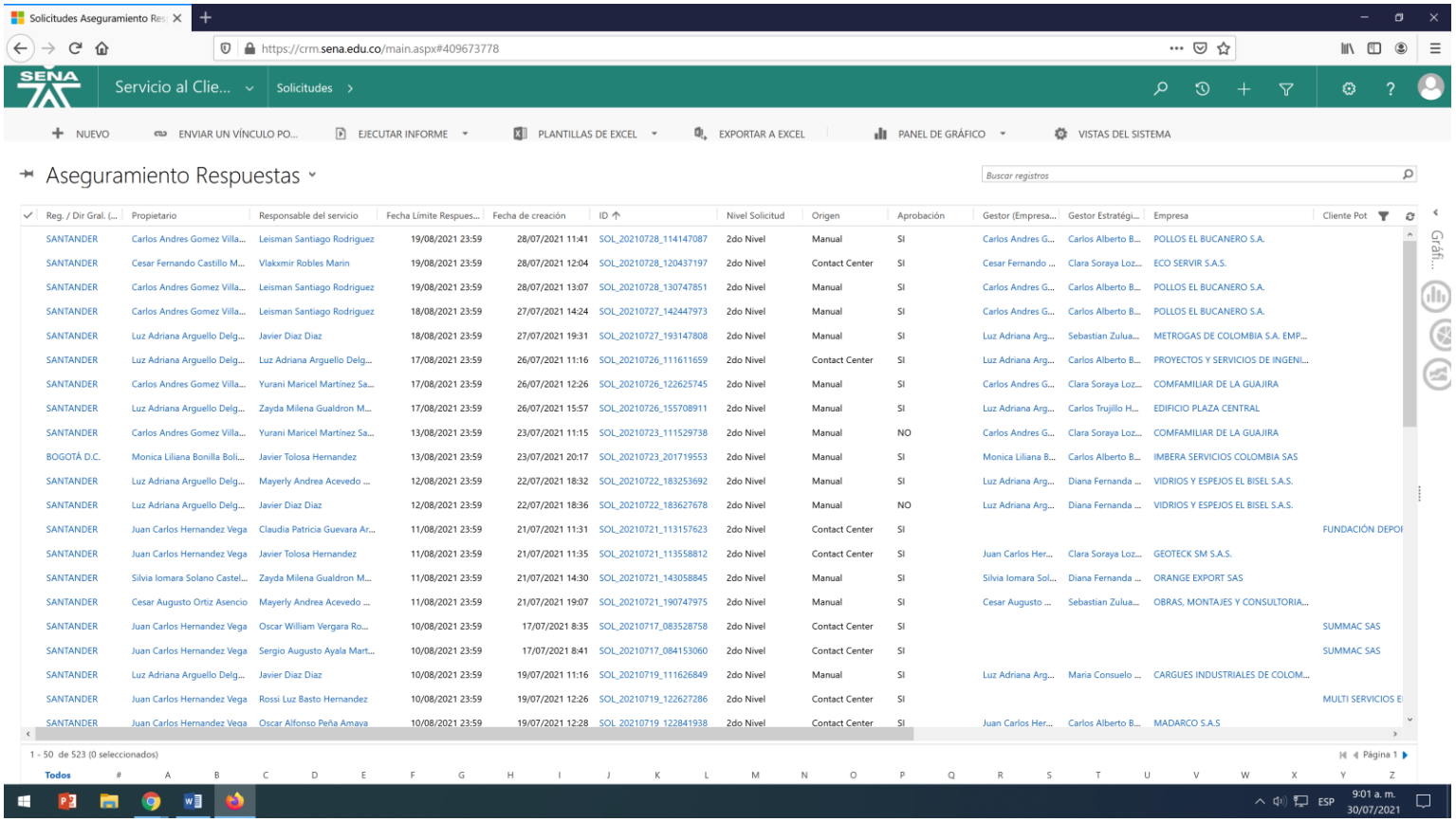
EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 19 HASTA EL 31 DE JULIO DE 2021

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

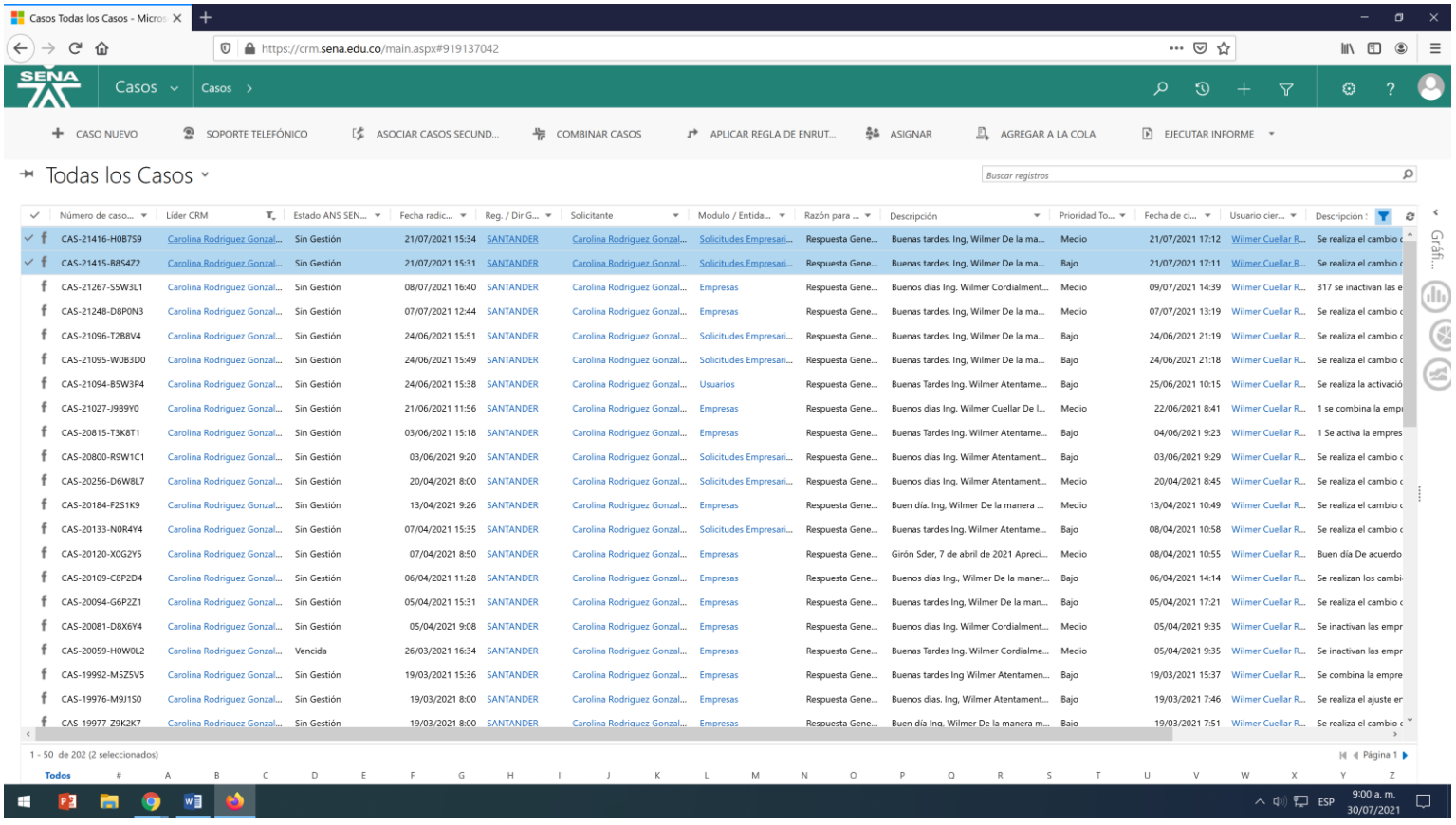


Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

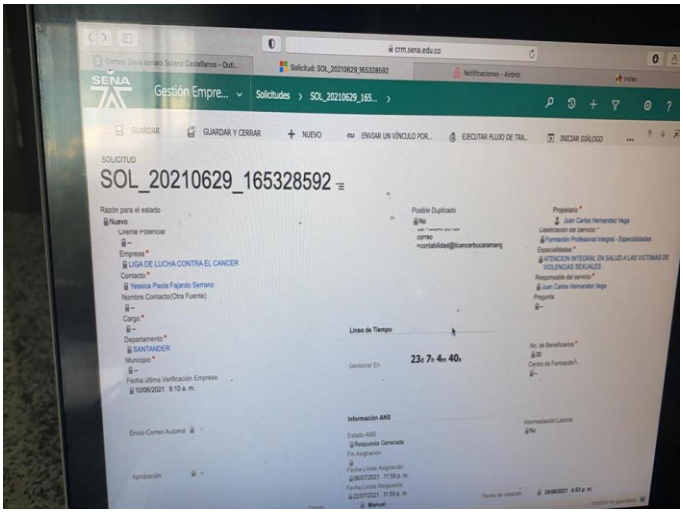


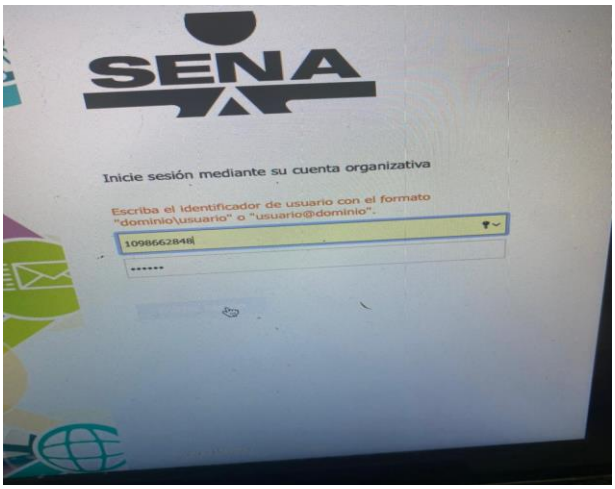


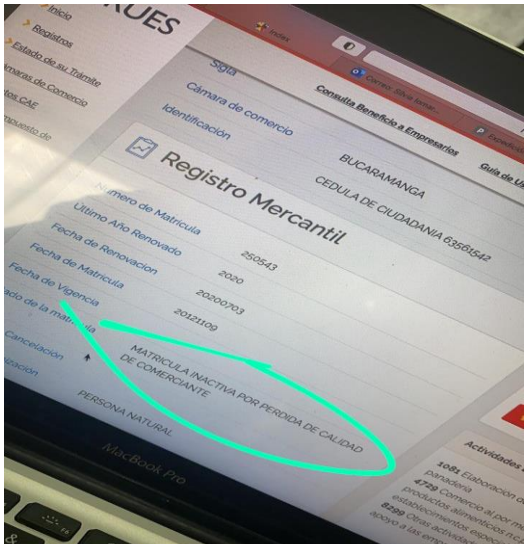
Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol especifico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

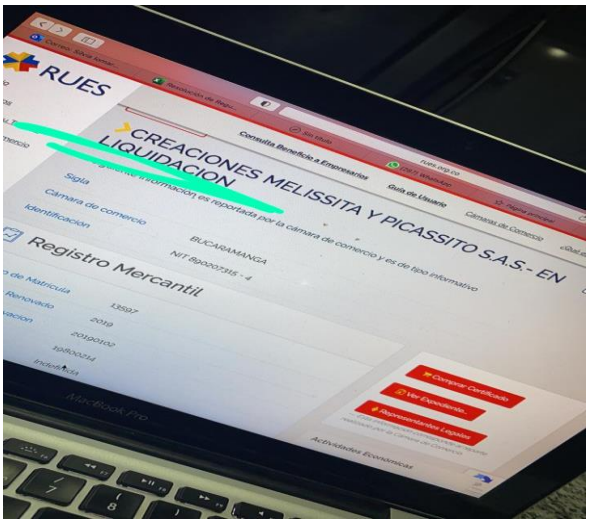


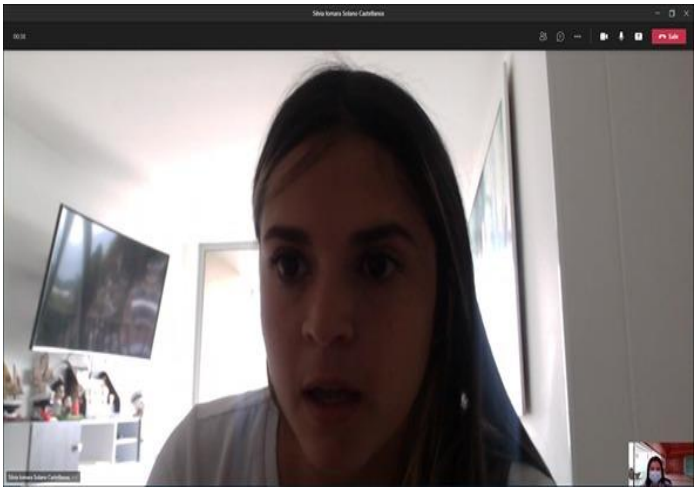
Soporte Funcional Gestor Pyme Silvia Solano: Validación correcto registro de solicitudes derivadas del relacionamiento empresarial a las empresas priorizadas dentro de la estrategia UAEI 202, registro junio 29 de 2021.



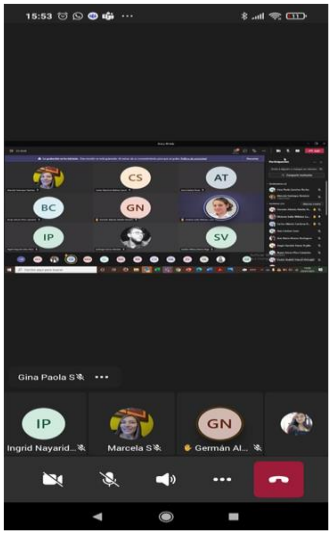


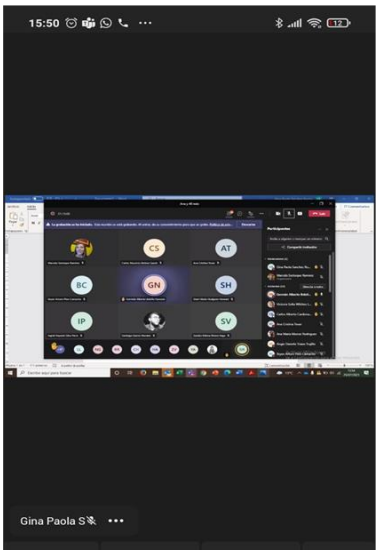


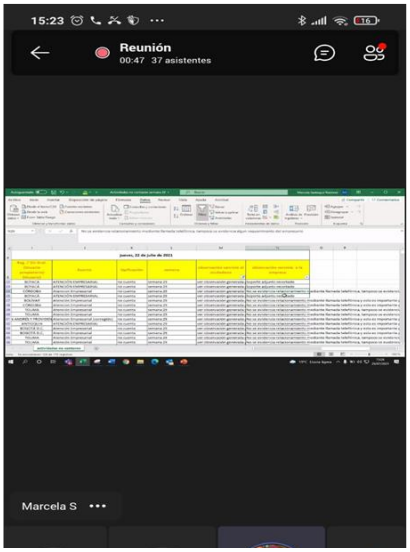


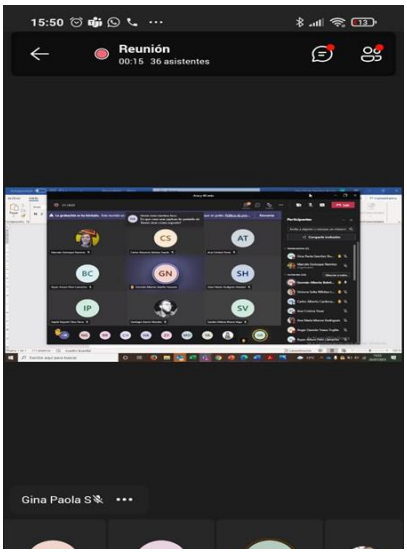


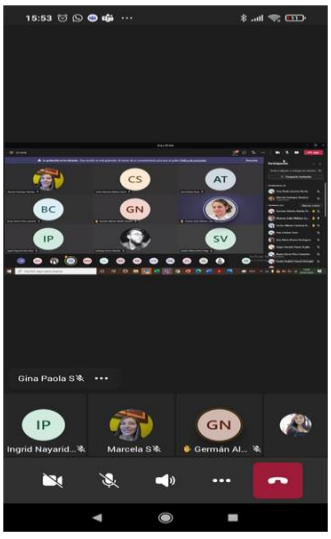
Soporte Funcional Herramienta CRM : Actividad desde la dirección general Líder Funcional Marcela Sastoque de verificación de registro de actividades para los gestores de la estrategia UAIE 2021.



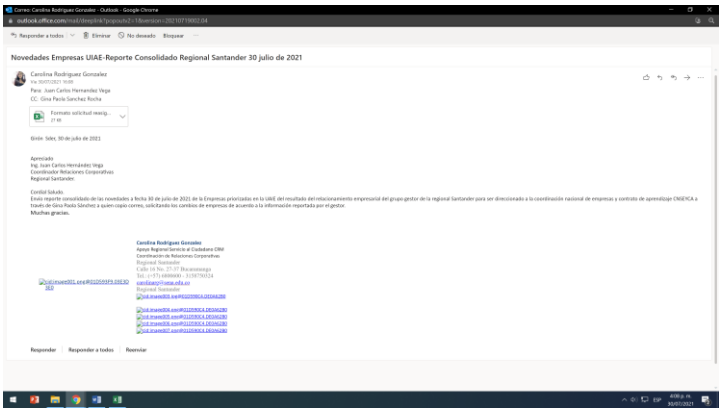




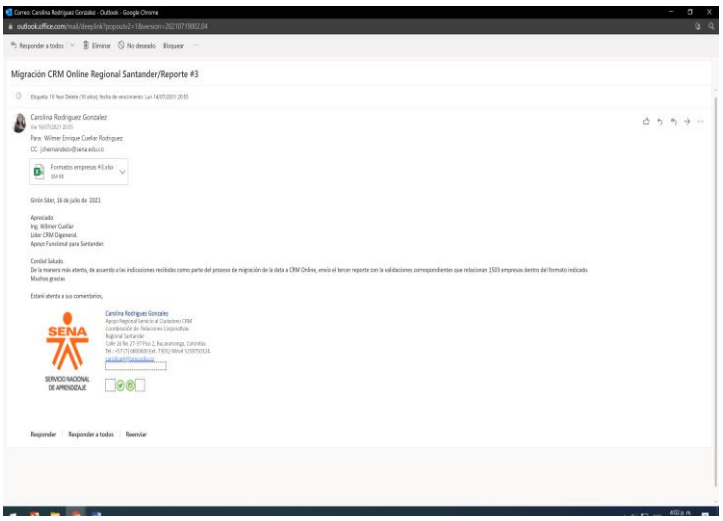




Reporte de novedades de empresa a la CNSEYCA dentro de la estrategia UAIE 2021.



Proyección Migración CRM Online Regional Santander/Reporte #3: Se realiza proyección de reporte de empresas validadas para la migración a CRM Online.



CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga
CONTRATO No. 2133473